

POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica della qualità è stabilita dalla Direzione della Aviometal ed è rivolta ed assegnata a tutto il personale per indirizzare, congruentemente con le altre politiche aziendali, le attività svolte da Aviometal in materia di qualità.

Ai fini della Politica aziendale per la Qualità, la Direzione ha definito il seguente obiettivo:

Definire una base di Clienti fidelizzati e remunerativi; aggiornare il Sistema di Qualità alle nuove norme di riferimento:

- ✓ **UNI EN ISO 9001:2015**
- ✓ **UNI EN 9100:2016**
- ✓ **UNI EN 9120:2016**

che consenta di assicurare un livello di soddisfazione di tali Clienti sempre crescente e comunque sufficiente ad assicurarne la fidelizzazione.

Ciò ai fini di:

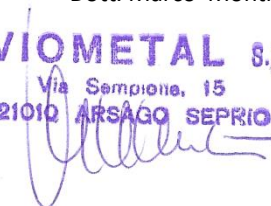
- a) Assicurare la presenza sul mercato dell'azienda ed acquisire nuove quote di mercato.
- b) Assicurare la stabilità finanziaria necessaria a provvedere le risorse umane e materiali necessarie.
- c) Aumentare il valore dell'azienda anche attraverso una immagine di elevata professionalità commerciale, competenza tecnica e correttezza.

L'Aviometal, allo scopo di migliorare continuamente il servizio rivolto al Cliente, sia in sede di definizione di contratto sia nella gestione delle commesse acquisite, tiene presente, nel suo operare quotidiano, i seguenti criteri:

- Definire un rapporto di fattiva collaborazione con il Cliente, particolare importanza riveste l'attività di indagine per comprendere quali siano le attese, le esigenze e i vantaggi ricercati nel servizio offerto da Aviometal.
- Curare l'organizzazione interna con mirati investimenti nell'ambito dei reparti di allestimento materiali e del controllo della qualità.
- Mantenere un clima aziendale sereno, di collaborazione e mutua fiducia tra Azienda e collaboratori, e curare particolarmente gli aspetti relativi all'antifortunistica ed all'igiene del lavoro.
- Mantenere una immagine di livello elevato presso i fornitori, curando particolarmente anche gli aspetti relativi ai pagamenti.
- Selezionare le fonti di approvvigionamento più qualificate.
- Individuare i prodotti ad alto contenuto tecnologico per mezzo di un efficiente servizio di marketing di acquisto.
- Monitoraggio costante delle prestazioni attraverso KPI specifici per processi identificati.

LA DIREZIONE
Dott. Marco Monti

AVIOMETAL s.p.a.
Via Sempione, 15
21010 ARSAGO SEPRIO



Arsago Seprio, 15 Settembre 2018

Aviometal S.p.A.

www.aviometal.com

**Via Sempione, 15
21010 Arsago Seprio (VA)**

Codice fiscale e Partita IVA 02411130129
N. Iscrizione R.E.A. 255563.
CCIAA VA

Capitale Sociale € 2.000.000,00
(interamente versato).
Registro Imprese di Varese: 02411130129

Telefono: +39 0331 279 411
Fax: +39 0331 279 400
E-mail: aviometal@aviometal.com